

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

#### STAR CHANNEL ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η πολιτική της εταιρείας **STAR CHANNEL ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ** στον χώρο της ποιότητας και του περιβάλλοντος εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης για τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, για τα προσφερόμενα προς αυτούς υπηρεσίες και εμπορευμάτων.

Οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την απαρέγκλιτη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης της Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Κύριο μέλημά τους είναι η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, μηχανών και υλικών.

Η βασική **πολιτική ποιότητας** με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας **STAR CHANNEL ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ** συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Εφαρμόζει αποτελεσματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Στην πιστή εφαρμογή και στην συνεχή βελτίωση του συστήματος σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.
- Στη συνεχή ενημέρωση, παρακολούθηση και εναρμόνιση με εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμοδίων αρχών.
- Στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών όσον αφορά την ποιότητα των προϊόντων ή/ και των παρεχόμενων υπηρεσιών, αντιμετωπίζοντας βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών, έγκαιρα και έγκυρα παράπονα ή ενστάσεις.
- Στην συνεχή εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού της Εταιρείας, σε θέματα που αφορούν αφενός την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος

Διαχείρισης Ποιότητας και αφετέρου την ευαισθητοποίηση του προσωπικού για θέματα ποιότητας.

- Στην θέσπιση σε ετήσια βάση συγκεκριμένων, μετρήσιμων και εφικτών στόχων η υλοποίηση των οποίων αποτελεί δέσμευση για την Εταιρεία και υποχρέωση για το προσωπικό.
- Στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων και στην προστασία των εργαζομένων και του κοινωνικού συνόλου μέσα στο οποίο λειτουργεί, υιοθετώντας ασφαλείς μεθόδους και διαδικασίες λειτουργίας, τόσο για τις συνήθεις εργασίες όσο και για περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών.
- Στην προσπάθεια για εκτέλεση άρτιας υλοποίησης έργου, παροχή υπηρεσίας.
- Στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων κατά την υλοποίηση των εργασιών .
- Στη διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής του οργανισμού καθώς και των αντικειμενικών σκοπών και στόχων που έχουν τεθεί από τη διοίκηση και στηρίζουν την εν λόγω πολιτική.
- Ενισχύει τα επαγγελματικά προσόντα και ικανότητες των εργαζομένων, των αυτοαπασχολούμενων, των ανέργων και των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων και η διευκόλυνση της ένταξης του ανθρώπινου δυναμικού στην απασχόληση και στην αγορά εργασίας
- Η φιλοσοφία του προσωπικού, είναι να παρέχει στους πελάτες υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με τις δεδηλωμένες απαιτήσεις τους, με τις προδιαγραφές που έχει ορίσει η ίδια η Εταιρεία καθώς και με τις κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις.
- Συνεχή βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους θεωρείται αδιάσπαστο στο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού του και των στόχων του.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος του

- *Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Σ.Δ.Π..*